

## 本期要点

### 兰州市进一步优化营商环境对策研究

近年来兰州市营商环境得到显著改善，但要实现“营造市场化、法治化、国际化的一流营商环境”，还有一些需要改进的方面。本文提出了进一步优化兰州市营商环境的对策建议。

### 长沙市“智慧养老”做法经验及对兰州的启示

智慧养老是我国积极应对人口老龄化的一个重要发展方向，本文通过梳理长沙市“智慧养老”的做法及经验，提出了兰州市进一步推进智慧养老的对策建议。

## 编者按

2月18日下午，兰州市召开强省会大会，全面贯彻落实习近平总书记对甘肃重要讲话重要指示批示精神，按照省委十四届四次全会工作要求，紧扣强省会主题对全年重点工作作出动员部署。会议强调，今年是推进强省会行动、建设新时代美丽兰州的全面发力之年，全市上下各方面各层级都要跑起来、干起来、强起来，实干当先勇挑大梁，奋勇争先走在前列，奋力谱写“合心合力强省会”的崭新篇章。本期《兰州社科成果要报》以深入贯彻落实此次强省会大会精神为主题刊出两篇资政报告，供领导和相关部门参阅。

# 兰州市进一步优化营商环境对策研究

近年来在市委、市政府的领导下，兰州市上下以优化发展环境为重点，采取了一系列改革措施，成效显著，办事效率明显提高，营商环境得到显著改善，项目双进工作有序推进。但是，我们还应当看到，兰州市目前的营商环境与党的二十大报告提出的“营造市场化、法治化、国际化一流营商环境”的目标相比，还有一些值得改进的地方，借鉴先进地区的一些经验做法，就进一步优化兰州市营商环境提出几点建议，以供参考。

## 一、兰州市优化营商环境存在的问题

一是兰州市营商环境与发达地区相比仍处于中下游水平。上海等东部发达地区营商环境已进入7.0时代，兰州市尚停留在相对基础的时代，持续优化营商环境工作任务任重道远。

二是政务服务能力与发达地区相比还有不足。一些单位、部门对政务中心窗口的授权仍不够充分，集中审批、受理执行仍有较大提升空间；一些重要的审批事项、服务项目、办事环节，仍放在原单位办理，政务服务功能和服务质量仍需提升；一些应当当场办结的审批项目，单位未能充分授权，部分仍需要拿回原单位审核，企业和群众在移动端办事体验度还有较大提升空间。

三是信息化建设存在短板弱项。在电子政务推进过程中仍然存在部门之间条块分割、数据孤岛等影响业务流程进步优化的问题。市级政务数据共享交换平台功能还不完善，应用信息系统缺乏整合，政务数据处理和交换能力仍有提升空间。

四是解放思想不够。有的县区、部门之间协同、衔接和配合能力还需加强；有的对优化营商环境工作重视不够、认识不到位，构建亲清政商关系没有落到实际行动上，优化营商环境与业务工作脱节，工作没有深入；有的不能正确处理监管与服务的关系，以监管代服务，以服务代监管的现象时有发生。对提升营商环境研究不足，创新性做法较少，不能较好结合实际情况创造性开展工作。

## 二、进一步优化兰州市营商环境的对策建议

1. 进一步落实完善相关政策制度。认真贯彻落实国务院《优化营商环境条例》《甘肃省人民代表大会常务委员会关于优化民营企业发展环境促进民营经济发展壮大的决定》《甘肃省人民政府办公厅关于印发贯彻落实全省优化营商环境大会精神若干措施的通知》《兰州市落实强省会战略进一步优化营商环境若干措施》。在准入、成本、税费、融资、基础设施、产业配套、产权保护、人力资源、公共服务、社会治理等方面综合施策，持续制

定实施打造优化营商环境升级版行动计划。优化工作机制，完善信息渠道，加大政策宣传力度，让民营企业及时知晓党委、政府的文件内容，了解出台的政策。不断根据发展的需要，制定出台招商引资优惠政策，严格落实已出台的政策和做出的承诺。加大政策落实力度，打通政策落实堵点，确保政策落到实处，让企业有更多实实在在的获得感。

2. 提高政务服务水平。一是提升“互联网+政务服务”水平。从主题集成服务、用户专属空间等方面入手，进一步丰富完善一体化政务服务平台功能，推动全市政务服务事项标准流程线上线下相一致，加快推进“一网通办”向基层延伸。到2024年底前，除法律法规规定、涉及国家秘密、国建业务系统未联通外，进一步提升行政许可类事项网上受理和最多跑一次的事项比例，确保网上可办率达到95%以上，各部门、各县区全程网办事项达到90%以上，行政许可事项全程网办率达到85%以上。二是加大对兰州市营商环境满意度调查平台（“金城营商”）的宣传力度，提高市场主体知晓度，让更多市场主体参与评价，切实发挥市场主体直接评价营商环境制度作用。运用好平台调查数据，充分了解辖区企业的生产经营状况和当前面临的困难及问题，及时掌握群众和企业诉求，提高诉求办理率，营造良好的政务服务环境。三是提

高企业开办办理效率。优化提升市县区企业开办“一件事一次办”流程，全面推行企业开办“无人工干预智能审批”，进一步拓宽电子营业执照、电子印章的应用范围和应用场景。推进企业注销“一件事一次办”。探索将营业执照、税务、公章、银行销户等单独注销业务整合为“套餐式”服务，实现注销业务跨部门、跨层级集成化办理。

3. 持续推动社会信用体系建设。编制好《兰州市2024年社会信用体系建设工作要点》，加强信用信息归集、共享和应用，打造全方位智能化信用信息枢纽中心，实现信用信息“一张网”；建立加强“双公示”报送工作机制，召开“双公示”工作推进培训会议，实现“双公示”报送工作常态化；发动全市中小企业和个体工商户在“信易贷”平台注册并发布融资需求，召开融资对接会、培训会以及宣传推广活动，进一步深化金融支持中小微企业纾困发展，让“以信助融”真正落到实处。

4. 构建亲清政商新关系。根据省上下发的《甘肃省亲清政商交往促进民营经济高质量发展负面清单》出台落实省纪委监委《关于构建亲清新型政商关系的意见》的实施细则，进一步列出政商交往的正面清单和负面清单，从制度层面细化政商交往规范。进一步落实好公检法相应规定，优化法治环境。要建立

为担当者担当的具体制度，健全容错机制。另一方面，开展扰商损商大整治。建议由市政府牵头全面梳理各级政府未落实到位的惠企政策、向企业和社会承诺的服务事项、与企业签订的合同，特别是招商引资项目，所承诺的事项要按时、按质、按要求兑现到位，实现“全履约”；由纪委监委牵头，联合有关部门对扰商损商行为进行一次大梳理、大整治，以执法检查乱作为为整治重点，严厉查处营商环境问题背后的公职人员违纪违法案件，对典型问题公开通报曝光。

5. 构建符合兰州实际的营商环境评价体系。应摒弃以往的“经验式判断”，依据结果导向、问题导向建立具有兰州特色的营商环境指标评价体系，为高质量营商环境建设提供“指挥棒”。一是要借鉴已有评价体系的成果。按照国务院部署，国家发改委从2018年开始在全国范围内选取重点城市进行营商环境评价，并不断完善以市场主体和社会公众满意度为导向的中国营商环境评价体系。通过近年来的评价实践，中国营商环境评价指标体系的科学性、合理性和可操作性逐步提高，评价工作对优化营商环境的引领和督促作用开始显现。兰州市营商环境评价体系可以借鉴已有评价体系的优秀成果，尤其是那些与兰州发展实际较为相近的省市的评价体系。二是要凸显兰州实际和特色。兰州在地理

位置、历史文化、城市基础、人口构成、产业分布等方面有其独特性，依托“一带一路”和黄河上游经济带，是西部地区高质量发展的重要增长极，但与发达地区省会城市相比，各方面差距还较为明显。因此，构建符合兰州实际的营商环境评价体系不仅要向优秀的标杆看齐，也要符合兰州的实际。

6. 加大对民营企业合法权益的保障力度。民营企业经济作为兰州经济的重要组成部分，为推动兰州市的经济发展做出了重要贡献，因此，加大对民营企业合法权益的保障力度极为必要。首先，为更好地了解民营企业的实际情况，相关部门的公职人员要坚持将“走出去”的原则贯彻落实，按照市委、市政府关于全市干部包抓联企业工作的部署要求，定期组织人员进入民营企业内部了解企业的现状，并且在走访过程中要加强聆听企业目前面临的难题，以及当前的需求。本着营造良好营商法治环境的理念，将倾听到的“民声”落实到后续的工作中，真正解决民营企业面临的难题与需求。然后，通过健全企业知识产权保护制度，加大对企业知识产权的保护力度，将打击侵权、盗版的行为落到实处。形成知识产权刑事、民事、行政一体化的法律服务模式，并积极开展知识产权法律保护活动，使企业学会用法律的武器来保障自身的权益，同时也加强政府对企业知识产权保护的决心，从

而让企业更加放心、安心。

(刘旭挺 兰州市社会科学院经济研究所所长 助理  
研究员)

## 长沙市“智慧养老”做法经验及对兰州的 启示

智慧养老旨在提高养老服务的质量和效率，满足我国老年人口日益增加的需求，其发展涉及多个方面，包括技术应用、服务模式创新、政策支持、市场需求等，正在逐渐成为我国积极应对老龄化社会的一个重要发展方向。兰州市在智慧养老方面的发展表现出色，特别是城关区作为智慧健康养老示范基地，取得了显著成就，但是面对老年人口增加趋势，还需持续加大养老智慧化发展步伐。2023年长沙市推出“智慧养老计划”，其一系列做法和经验为兰州市智慧养老进一步推进提供了可供借鉴的启示和



经验。

## 一、长沙“智慧养老计划”的做法与经验

长沙是我国的一座发达的城市，也是一座老龄化的城市。根据第七次全国人口普查数据，长沙市60周岁及以上老年人口159.75万，占比15.33%，已进入老龄化社会。2023年长沙市推出“智慧养老计划”，是长沙市积极推进养老行业发展和提高养老服务质量，为老年人提供更优质的养老服务的重要举措。该计划旨在利用智慧技术来推进养老服务的发展，提高养老服务的品质和可持续性，满足老年人的日常照护和健康需求，为老年人提供更贴心、安全、便捷的养老服务。

### （一）长沙“智慧养老计划”的主要做法

#### 1. 全面推广智能养老服务

长沙“智慧养老计划”推出的智能养老服务涵盖了智能家居、智能安全、智能健康等多个方面，可以给老人家庭提供安全可靠、智能便捷的养老服务，从而有效地提高养老服务的品质。

#### 2. 积极推进养老社区建设

长沙“智慧养老计划”还着力推进养老社区的建设，以社区为基础，推进养老社区普及化建设，建立养老社区家庭服务网络，形成社区养老服务体系，给老人提供更安全、更舒适的养老环境。

### 3. 完善养老补贴政策

长沙“智慧养老计划”也着力完善养老补贴政策，给老人家庭提供更多的财政支持，加大对低收入老年人的支持力度，加强老年人的社会保障，提高养老政策的公平性，确保老年人群体的基本生活保障。

#### （二）长沙“智慧养老计划”的实施保证

任何一项计划的实施，都需要多方面的支持和协作。长沙“智慧养老计划”实施中，一方面，长沙市政府继续加大对养老行业的投入，推进养老服务的发展；另一方面，社会各界也积极参与，为老年人提供更多的服务和支持。

##### 1. 政府部门主导

长沙“智慧养老计划”的实施，由政府部门主导推动，利用政府购买服务，开展为老服务。该市民政局于2023年启动了长沙市智慧养老服务平台建设，打造养老服务“一网”、移动“一端”及管理“一平台”，整合、挖掘、汇聚各类养老服务资源，建设集服务、监管、供需对接于一体的综合性智慧养老服务平台，满足老年人多层次、个性化的养老服务需求。创新养老服务设施的运营方式，鼓励各类养老服务主体通过政府购买服务，参与提供社区居家养老服务，确保养老服务资源的合理配置，给老人人家

庭提供更多的财政支持和更多的护理支持。

## 2. 社会各界参与配合

养老事业的顺利推进需要社会各界积极参与，长沙市建立健全养老服务数据共享平台，整合资源，努力提高养老支持和服务的质量。“智慧养老计划”的实施中，建立起了养老服务部门、养老服务机构、养老服务企业协调发展机制，有效实现了资源共享。

## 二、长沙“智慧养老计划”的经验及对兰州的启示

截至2023年初，兰州市常住人口441.53万人。其中，65岁及以上的老年人口占比为12.71%。根据甘肃省第七次全国人口普查公报的数据，兰州市的总人口为4359446人，其中60岁及以上的人口占比为16.56%，而65岁及以上的人口占比为11.7%。这些数据反映了兰州市人口结构的老龄化趋势。长沙市的智慧养老做法与经验表明，通过构建综合性智慧养老服务平台、整合养老服务资源、提供多元化服务、利用先进技术如5G和互联网技术，可以有效提升养老服务的质量和效率，满足老年人的多元化需求。这些经验对于兰州市在智慧养老领域的发展具有重要的借鉴意义。

### （一）智慧养老服务平台的建设与运营

长沙市于2023年启动了智慧养老服务平台的建设，该平台集

服务、监管、供需对接为一体，有效整合、挖掘、汇聚各类养老服务资源，充分运用数字化手段提高养老服务水平，致力于满足老年人多层次、个性化的养老服务需求。目前，长沙市智慧养老服务平台正式运营。平台接入长沙市内195家养老服务机构、1300多家居家养老服务中心、数十家养老服务商及相关从业人员。长沙数字集团下属子公司长沙数智科技集团有限公司是该平台的运营主体，在市民政局和市数据资源局等单位的支持指导下，联合市场生态合作伙伴，以“政府监督、市场运营”的方式，“开放融合、共建共享、双向赋能”的运营模式运营智慧养老服务平台，为全市老年人提供生活照料、医疗保健、文化娱乐等多种服务。兰州市可借鉴这一做法，建立全市统一的智慧养老服务平台，纳入全市养老服务机构、居家养老服务中心、养老服务商及相关从业人员，政府主导和购买服务，交与企业建设运营，使老年人通过该平台，可以获取实时、安全、便捷、高效、低成本的智能化养老服务。

## （二）服务模式的创新

长沙市通过智慧养老服务平台，提供了包括生活照料、医疗保健、文化娱乐等多种服务，这种一体化资源整合和一站式服务模式，使得老年人能够更加方便地获取所需服务，提高了生活质

量。平台提供高龄津贴申请服务、居家养老上门服务补助申请、特殊困难老人家庭适老化改造资助申请、老人能力评估申请，平台将主动发现并向满足补贴申请条件的老人推送服务，引导老人在线申请，并及时对养老服务申请进度进行反馈，方便申请人员实时查看、跟踪进度，为他们提供个性化、精准化、有温度的养老服务。同时，全市养老服务机构可以通过平台进行备案申请、民办养老机构新增床位建设补助申请、养老机构等级评定补助申请等政务服务事项。兰州市可借鉴这一做法，实现对养老机构安全管理、社区居家养老服务设施日常运营的实时监管，并对居家适老化改造、居家上门养老服务、老年人助餐配餐等服务进行全过程管理，推进居家养老模式的发展。

### （三）新一代信息技术的应用

智慧养老行业正在向远程医疗、在线咨询等新型服务模式发展。长沙县智慧健康养老示范基地荣获智慧健康养老“国字号”示范基地称号，成为湖南省唯一获此殊荣的地区。长沙县通过构建“5G智慧健康养老”服务网络，利用新一代信息技术，推动老年人的健康和养老信息共享、深度开发和合理利用，在果园镇等地开展了智慧健康养老服务平台试点。兰州市可在养老服务中更进一步探索利用网络和数字技术，利用新兴技术如大数据、人工

智能、可穿戴设备等，提供更具有竞争力的养老服务。

#### （四）医养结合的探索

长沙市着力构建覆盖城乡的医养结合服务体系，整合医疗和养老资源、创新“智慧医养”模式、增强社区医养结合服务能力，通过建立起多层次多样化的医养结合服务模式，使老年人享受全方位、多层次医养结合服务，同时做到老有所养、老有所医。“互联网+医养结合”服务模式，加快实现互联网与社区居家养老医疗服务的深度融合，通过互联网、大数据、人工智能等多种技术和模式，推动医疗机构与老年人需求精准对接，实现“子女线上下单，老人线下体验服务”，提升养老服务信息化水平。兰州市可借鉴此类做法促进医疗卫生机构与养老机构协议合作。通过“5G+智慧医养”服务新路径，建立“医养结合智能服务平台”，为老年人提供专业居家医养服务，有效解决失能、半失能老年人家庭的“看病难”问题。同时组建市级老年人疗护专家库，加大基层疗护服务指导规范，为老年人疗护事业发展提供技术支撑和人才保障。

（杨巧燕 兰州市社会科学院社会研究所所长 副研究员）