

兰州社科成果要报

2023 第 9 期 (总第 75 期)

兰州市社会科学院 兰州市社会科学界联合会 / 主办

2023 年 7 月 25 日

本期要点

“淄博烧烤”火爆出圈对兰州营商环境优化的启示

“淄博烧烤”火爆出圈，不仅是政府拉动民营经济促进消费的典型案例，而且成为优化营商环境的一个缩影。本文从营商环境的角度分析“淄博烧烤”火爆出圈的原因及对兰州的启示，并提出借鉴“淄博经验”优化兰州营商环境的建议。

系统深入解决兰州高校毕业生就业问题的思路与对策

解决高校毕业生就业问题，是当前兰州市面临的一项紧迫而重大的任务。本文从今年兰州高校毕业生就业面临的严峻形势出发，提出充分激发挖掘现有就业渠道与岗位、开拓新的职业和就业方式、以创业带动就业形成倍增效应等解决兰州高校毕业生就业问题的思路与对策。

【编者按】

当前，兰州正处于推动“强省会”行动的关键期，处于蓄势待发、追赶进位的“窗口期”。全市上下正在以扎实推进“三抓三促”行动为契机，在学习上下苦功、在执行上铆足劲、在效能上见真章，真正以过硬本领、优良作风、扎实成效大力推进以“强省会”为核心的中国式现代化兰州实践，全面促进重振兰州辉煌。本期《兰州社科成果要报》刊出两篇资政报告：一篇从优化营商环境的视角探讨“淄博烧烤”火爆出圈对兰州的启示，提出借鉴“淄博经验”优化兰州营商环境的建议；一篇提出系统深入解决兰州高校毕业生就业问题的思路与对策，供领导和相关部门参阅。

“淄博烧烤”火爆出圈对兰州营商环境优化的启示

“淄博烧烤”火爆出圈，不仅是政府拉动民营经济促进消费的典型案例，而且成为优化营商环境的一个缩影。从营商环境的角度分析“淄博烧烤”背后的优化营商环境之举，将为我们提供新的思路和学习借鉴。

一、营商环境视角下“淄博烧烤”火爆出圈的原因

（一）以民生需求为根基

民生需求是营商环境建设的动因。“不为政绩，为百姓”是淄博烧烤能够火爆出圈的根本原因。淄博烧烤物美价廉，行业入门门槛不高，虽然属于低端劳动服务范畴，受争议、有风险，但面对地方产业升级无法一蹴而就的局面，淄博市政府把解决底层百姓商户就业和收入，提升市场消费信心，凝聚人心作为头等大事。随着淄博烧烤火爆，淄博市餐饮、住宿、交通等相关行业“民生就业”问题迎刃而解，市民精神文明水平和外界评价都达到了新的高度。政之所要，在得民心，这是全网感叹淄博“政通人和”的根基所在。

（二）以公信诚信为内核

公信诚信是营商环境的内核。淄博烧烤火爆后，政府严查缺斤少两，严打哄抬物价，“不挣快钱，赚口碑”是淄博火爆出圈的另一个重要原因。从外地车停车位免费、商户“夜检”、夜市警察站岗、党政机关事业单位停车场和厕所开放，到严查欺客失信行为，面对全国成千上万台手机摄像头全城“扫描”，政府没有搞“罚没式”增收、“避险式”停运，有效通过优化制度供给，既维护对经营主体的公信力，也严守对市场顾客的公信。由此，才形成全城百姓一呼百应，城市荣誉感爆棚，政府、市场和企业商户彼此信任，协同发力的良好局面。

（三）以服务主体满意为重点

服务主体满意度是衡量营商环境优劣的“第一标尺”。“淄博烧烤”在短时间内火爆出圈，也是因为政府能够真正从企业和群众的角度出发，在制度、服务、管理等多方面提供便利和保障，所以才能获得大家的高度评价和肯定，也体现出淄博营商环境的优良。如对于烧烤业类商家，政府为了提供更加便捷的服务，特推出烧烤行业“一件事”一次办专区；对于消费者，政府多方面暖心服务、多角度规范烧烤业发展，让消费者消费安心、放心、舒心；对于当地普通群众，淄博的火爆出圈也带来了城市的发展，带来了市民收入的增长。

（四）以高效办事速度为特质

政府的办事效率是企业衡量当地营商环境的重要对照。淄博教科书级

的反应速度和超强的执行力，展示了服务型政府应有的特质。3月8日，央视报道“大学生组团到淄博吃烧烤”，3月10日淄博即成立烧烤协会，设立名店“金炉奖”，发布淄博烧烤地图，发放25万烧烤消费卷，新增21条烧烤公交线路，开辟省会济南到淄博的烧烤专列，设计投放各种文创产品，街头设立免费摆渡车，将38家旅店转设大学生驿站，72小时翻修通往八大局的道路，承诺兑现20秒出警等一系列举措，让全网见识了淄博速度。透过表象我们看到的是淄博建设服务型政府的决心，有困难政府及时出面支援响应，成为淄博精细化服务的耀眼名片。

（五）以新媒体平台为互动新工具

淄博市政府具有敏锐的网络平台嗅觉和把控力。在网络新媒体平台上，从与大学生的“春天之约”，到“最宠粉城市”“文旅局长直播”“致全市人民的一封信”，再到“致广大游客朋友的一封信”，淄博市政府与网络博主大V、市民、游客间持续互动。在淄博出圈前期，社交平台对淄博烧烤爆火起到明显推动作用；出圈之后，网络流量与政府作为耦合联动，主流媒体、大V博主形成新媒体和自媒体为代表的宣传攻势，成功带火淄博。“好客”“热情”“努力”成为网络上评价淄博城市品格的热词，全国网民对淄博网络舆论好感度不断提升。

二、“淄博烧烤”火爆出圈带给兰州的启示

（一）“促消费”和“抓项目”两手都要硬

作为“淄博烧烤”火爆出圈背后的隐形力量，政府在营商环境建设策略上显示出了决策智慧。面对济南、青岛两个强市，处在夹缝中的淄博一边抓产业升级项目投资，一边抓民生就业促消费，对疫情后“高性价比+高情感价值”消费市场需求的把握准确，将“促消费、稳就业”放在了和“抓大项目”同等重要的地位。淄博市政府为烧烤小商户、普通百姓创造劳动就业机会的诚信和决心感动了市民，市民才会用实际行动感动全国各地的游客。

（二）以过硬的能力作风为营商环境建设保驾护航

淄博市政府面对“受争议、有风险”的决策事项，没有“多一事不如少一事，因循旧例不惹事”“遇难事习惯说不行，不研究怎么行”思想，解决问题而不是回避问题，放低姿态，真正践行政府工作人员做好经营主体“服务员”的理念，使改善营商环境变得很具体、很实在。政府通过新媒体平台将与市场、商户、市民的互动最新动态主动暴露于大众面前，政务过程公开透明，看得见，摸得着，政府的“店小二精神”在淄博大众和全国大众面前可感可知。

（三）“小步快跑”实现营商环境建设迭代升级

从“淄博烧烤”火爆出圈可以看到市政府“精准突破”“小步快跑”“迭代拓展”的思路初步显现。淄博市政府多次谈到“烧烤与文旅产业发展”“烧烤与引资招商”“烧烤与青年城市建设”等问题，深知产业转型升级才是

城市发展的根本出路。以烧烤作为导流入口，发挥“烧烤经济”流量对淄博市招商引资、青年人才留引、营商环境建设等其他产业和领域的牵引和转化作用，有效实现“精准突破”到“全面提升”是淄博未来政策的着力点。

（四）用好营商环境建设公众吸纳的新媒体

政企有效互动是实现营商环境螺旋式持续改进的基础。面对许多地方基层存在的“避责氛围”，淄博市政府敢于拓展营商环境建设的大众参与吸纳工具，以新媒体平台作为企业商户、消费者、行业、第三方等多元主体信息沟通机制和利益表达重要渠道，大大提升政策宣讲覆盖度、市场主体参与度和政企沟通达成度，简化了“吸纳-执行-评价-反馈”的营商环境治理技术化流程，以老百姓更喜闻乐见、“可视”“透明”的方式加快形成了协同治理新格局。

三、借鉴“淄博经验”优化兰州营商环境的建议

（一）深化细化兰州“促消费”措施

兰州市一季度GDP增量为51.21亿元，居全省第一，服务业增长是其重要支撑。建议兰州学习借鉴淄博经验，围绕近日发布的《兰州市落实加大服务业重点行业扶持全面促进消费增长若干政策措施的工作任务清单》中关于“释放文旅消费潜力”“提振文体健康消费”“延伸拓展新型消费”“改造升级消费平台载体”等政策，优化经营主体审批经营环境，抓住新冠乙类乙管后消费市场机遇，鼓励各区县“敢为、敢闯、敢干、敢首创”做好

服务，做好“地摊经济”“夜间经济”，为“避暑消夏”夏季旅游旺季提前谋划布局，再次掀起兰州“促消费”热潮。

（二）以“小步快跑+品牌拳头”加快推进重点领域迭代升级

淄博从某种程度上复刻了北京、上海经验，即基于问题导向、客户体验、不断反馈、试错容错、小步快跑，对政策供给持续改进，跑出了态度、速度和温度。上海、北京从2018年起连续出台6版优化营商环境行动方案，每个版本方案重点问题的指向都很明显，迭代升级周期仅为1年，既兼顾政策连续性，又及时应对经营主体主观感知的发展需求。建议兰州市以最受社会关注的“解决历史遗留问题”“政府守信践诺”为“品牌拳头”，重点落实靠实“领导干部包抓联制度”，制定各级领导干部包抓联细则，选取包抓联企业实效显著的典型案例宣传推广示范。以“重点问题”为突破，以“拳头品牌”为引领，通过“小步快跑+品牌拳头”的模式缩短政策迭代升级周期，提升容错试错调整效率，加快推进兰州营商环境政策供给迭代升级。

（三）强化政商评价、反馈的公开透明度

淄博市政府借助新媒体平台，实现政策灵活创新的同时，做到了政商交互反馈高效透明。随着兰州市各级部门优化营商环境政策举措的大量出台，政策能否直达企业并取得实效，完全取决于是否建立了高效顺畅、公开透明的沟通反馈机制。建议兰州市加强电子政务平台推广宣传，优化平

台好差评机制，通过营商环境监督员跟踪问效、第三方评价、搭建“政商直通车”“政商沙龙”平台等多种方式畅通经营主体诉求和评价渠道，确保政商评价、反馈公开透明，确保政府行为转变可感可知。

（四）利用新媒体平台传播好兰州营商故事

新时代背景下，利用新媒体吸纳公众参与政务决策和开展宣传传播，具有容易拉近干群关系、有公权力背书、易于获得信赖等优势。兰州市营商环境建设成果以主流传统宣传比较多，而以大家喜闻乐见的新媒体、自媒体等方式，以生动鲜活的案例方式宣传的比较少。建议兰州借鉴淄博经验，加强新媒体平台在营商环境建设公众参与和宣传传播中的作用，大力培育、挖掘、宣传优化营商环境特色案例和经验做法，向上结合网络、向下携手市民，抓住热点焦点，各部门联动、快速响应，放下身段，用好新媒体平台做好宣传。鼓励各部门、公职人员合理运用新型数字化媒体宣传方式，讲好兰州优化营商环境故事。

（张玉斌 兰州市社会科学院社会研究所所长 研究员）

系统深入解决兰州高校毕业生就业问题的思路与对策

一、今年兰州高校毕业生就业面临的严峻形势

（一）高校毕业生成为解决就业问题的重中之重

就业是民生之本。在当前经济内外需求不足、前景预期不稳、转型升级面临更多的阻力、发展内生动力不强以及各级财政普遍困难等多种因素导致的经济复苏乏力的背景下，劳动力需求在主要方面并未从三年疫情封控结束后恢复。而另一方面，劳动力供给和就业需求却在不断扩大。三年疫情导致的失业和家中积蓄大幅减少使更多的人亟需找到工作，而更严峻的是，今年全国高校毕业生达到创纪录的 1158 万人，同比增加 10%，再加上受疫情影响而延缓求职的往届毕业生，供需反差形成巨大的就业压力。据统计，2023 年的失业率连续不断创近十年来的新高。4 月全国城镇调查失业率为 5.2%，但 16-24 岁青年劳动力调查失业率高达 20.4%，5 月份升到 20.8%，6 月份进一步升至 21.3%。而同期全球青年失业率约 15%，美国的青年失业率在 8% 左右。在青年失业率中，又以高校毕业生为主体（见图 1）——这也是本文重点聚焦高校毕业生就业的原因。

中国高校毕业生就业压力逐年加大

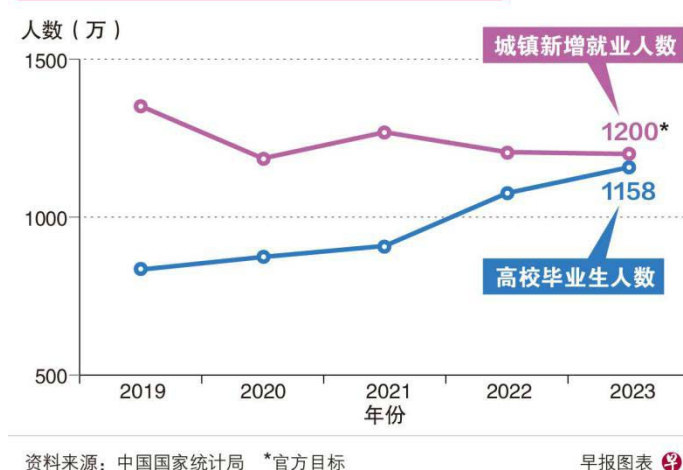


图 1 中国高校毕业生人数与城镇新增就业人数之间的差距逐年缩小，表明降低青年高失业率的主体在于高校毕业生

(二) 兰州今年就业形势的特殊性

就兰州来说，今年稳就业更具特殊意义。从整体宏观层面看，2023年兰州劳动年龄人口近300万，占全省近20%，在全省劳动力和就业人数中占比最多，承担的就业任务最重。从今年具体高校毕业生层面看，兰州今年的就业更具特殊性。因为以前全国经济景气的时候，在外地兰州或甘肃籍的毕业生和在兰高校毕业的大学生，大部分都在东南一带找到工作。而现在经济普遍不景气，东南一带受影响更大，所以在外地兰州或甘肃籍的毕业生大部分就回来了，在兰毕业的甘肃籍毕业生也出不去，又不愿回到农村，大部分会留在兰州。而兰州经济的不发达和总量小提供的就业岗

位本来较少等因素，使兰州今年面临的就业压力格外增大。所以，积极想尽办法解决高校毕业生就业问题，是我们当前面临的一项紧迫而重大的任务。

二、解决兰州高校毕业生就业问题的思路与对策

就业作为一项关系民生、生活和政治稳定的大事，不是人社部门或高校一两家的职责和能够解决的，必须充分发挥政府各职能部门和企业、社会、毕业生自己和教学机构等各方面的功能与综合力量，多角度、多层次、全方位系统努力和综合施策，方能较好地解决这一关乎全社会的“头号工程”。因为，我国现在的就业问题，特别是高校毕业生就业难问题，随着形势的变化发展，已经不是一个每年的周期性问题，而是系统性的问题、趋势性的问题，据有关预测，可能会持续10年。因此，仅凭一两个职能部门，或者每年被动性的、仅局限于眼前和局部的应对，是无法从根本上去解决的。本文结合兰州实际，从当下和根本、短期和长期、治标又治本，系统提出解决思路与主要对策，以期对解决我市就业问题提供有效的帮助。

（一）充分激发挖掘现有的各种渠道与岗位

首先应着眼于当下与眼前，充分激发挖掘现有的各种就业渠道，努力扩大就业岗位容量。

1. 积极实施就业补贴政策，激励企业吸纳就业

大力宣传落实对中小微企业吸纳毕业生的社会保险、一次性吸纳就业

等补贴政策，并且推广“直补快办”模式，大力鼓励企业吸纳就业。推动落实创业担保贷款政策和“陇原惠岗贷”融资业务，支持企业加快发展，稳岗扩岗。挖掘国有企业用人潜力，市属国有企业新招聘人员中应届高校毕业生占比不低于70%。

2. 加大机关事业单位招录招聘力度，开展公共部门稳岗扩岗

挖掘党政机关、事业单位编制存量，统筹自然减员，加大补员力度，实现事业单位招聘应届及离校2年内未就业高校毕业生比例不低于80%。积极推动高校、科研院所扩大科研助理招聘规模，作为稳就业和加强人才队伍建设的有效途径。

3. 统筹实施基层项目，鼓励引导基层就业

统筹实施“三支一扶”计划、农村医疗计划、大学生志愿服务西部计划等基层服务项目，支持各县区结合实际适当增加岗位，扩大高校毕业生招聘规模。

4. 加大见习岗位募集力度，提升就业见习质量

通过给予见习补贴等政策广泛激励动员各类企事业单位、社会组织、城乡社区等加大青年见习岗位募集力度。重点开发科研类、技能类、管理类、社会服务类等就业见习岗位，同时努力提升见习质量。

（二）开拓新的职业和就业方式

随着经济发展和社会变革，特别是网络和平台经济的兴起，新渠道新

需求新业态不断涌现，越来越多的年轻人从事“灵活就业”。据数据，2020年末，我国灵活就业人口已经达到了2亿多，约占总就业人口的26.7%，平均全国不到4人就有1人灵活就业，且这一趋势还在不断发展。这其中，既有线下从事现场服务（包括家政服务、外卖送餐等）等劳动密集型岗位的从业者，也有线上从事知识服务、创意策划等知识密集型岗位的从业者等。灵活就业按类型大体可分成以下几大类：

1. 自由职业者

自由职业最大的特点是提供商品或服务的独立工作者，大多集中在创意类、咨询类，或专业性强的职业类别，比如自由撰稿人、自媒体从业者、设计师、艺术家、法律顾问、税务顾问、心理咨询师、技术工、远程办公者等。这些岗位适宜对教育程度、专业技能要求较高者。

2. 平台从业者

互联网和各类飞速发展的庞大平台体系，为无数的劳动者提供和开拓了大量的就业空间。平台从业者通过入驻各类平台，为广大顾客提供商品和服务。比较常见的如快递小哥、外卖骑手、网络主播、电商以及各类在线医疗教育等。平台体系为就业和创业创造了最主要的载体。

3. 个体工商户

一般特指没有雇工的线上线下个体工商经营者，比如小店主、加盟经营者、其他各类经营者等。

4. “全职儿女”和家政、社区服务者

随着老龄化的来临和人口出生率的急剧下降，养老和家政及社区服务面临巨大需求，如老人服务、病人陪护、家政钟点工、居家手工艺等，还有基于信任的社区服务等。值得注意的是，家庭养老和服务业中，产生了一种基于信任、亲情与家庭需要相结合的新职业——“全职儿女”，对于家庭有几个需要照料服务或必须有专职看护者，这不失为一种最优家庭服务业选择。

此外，还有各种临时性、季节性劳务服务者等。

（三）以创业带动就业形成倍增效应

创业具有广阔的需求和可能。创业不仅具有巨大的需求，而且绝对必要。从需求来看，各行各业看似表面过剩，缺乏机会，但实际危中有机，许多领域具有巨大的潜在需求和突破创业的空间。而且，互联网和平台经济为各类创业开辟了无限的便利和可能。从必要性和解决问题的出路来看，通过体制激励扩招只能解决很小一部分青年就业问题。根据国家统计数字，2022年国企和政府录用应届生人数合计86万人，仅相当于当年应届生岗位需求的5%。由此可见，最主要的解决途径还在于创业和民企等整体经济的发展。从创业的主动性和动力来看，近日微博发布一项“当代年轻人就业在关注什么”问卷数据显示，有61.6%的应届毕业生就业时会考虑网红直播等新兴职业，说明创业具有巨大的潜力可挖。

1. 农业农村领域：优质农产品生产和原产地网络销售

表面上看，农村劳动力过剩，但是，从全国的市场需求和经营主体需求方面看，农业一二三产业有着巨大的需求可挖，而且特别需要有知识、有专业、有技术、有组织能力等的农业开拓经营者。一是全国每年有十几万亿的对较高质量、有安全保障的农产品的旺盛的需求。二是现在虽然有各种网络直播带货的农产品销售，但甘肃包括兰州仍然缺乏基于原产地、可直观直播、品牌和品质打造的电商平台。这两者都是大学生特别是有专业 and 知识背景的大学生创业的广阔天地。对于前者高质量农产品生产，大学生可结合具有浓厚乡土兴趣、且具有资金等其他资源的城市离退休人员等共同创办特色和优质农业，并逐步通过“公司+农户”形成规模化。对于后者原产地网络销售，可通过合伙创业，下沉和扎根原产地，打造品牌和形成市场。各级地方政府应对其提供创业担保贷款政策和其他服务支持。

2. 网络与知识服务领域：打造知识经济和智慧产业

互联网和平台经济创造的红利是无限的，它打破了时空界限，不仅为市场物质供需服务创造了便利和可能，而且也为精神、知识、心理、情感等各种需求创造了便利和可能，开拓了市场和随之相应的产业。如年盈利10亿的“樊登读书”、吴晓波频道等都是这方面知识与精神服务业供给创业的典型例子。事实上，对于一个14亿人口的统一市场，这方面的各种需求和细分市场每一个都是巨大的。如医疗、法律、心理、历史、文化、

人生哲学等不同领域的知识和智慧，以及单身、老年（“耳朵文化”）等不同群体的不同心灵需求等。只要有好的产品 and 价值，市场是十分广阔的。兰州完全可以扬长避短，充分集中和发挥在知识、智慧等方面的相对优势，一如当年在内陆西北创办了影响巨大的《读者》及相关文化产业一样，打造这方面的产业。

所以建议：把打造知识服务业和智慧产业作为兰州和甘肃一项创业的战略发展方向来培育和谋划，建议由省委宣传部牵头，省教育厅、省人社厅、省文化厅为主要成员，以及市级人社等部门提供孵化和经营基地乃至产业园的省市联合指导组，组成由专家学者、优秀毕业生主播、市场开拓等各方力量合作的培育孵化团队，一如当年创立《读者》产品和品牌一样，打造系列知识服务业与智慧产业，以这方面的创业带动一系列的高质量就业。

3. 社会化服务领域：养老服务和家政企业

我国的社会化服务的供给虽然也各种各样，但总体来说，专业化、规范化、可追溯保证化、品牌化、综合化、智能化等程度都比较低，远远不能满足社会需要，这也为有专业、有组织能力、会管理的高校毕业生及其合伙团队创业提供了舞台。兰州作为医疗等社会化资源最集中的省会城市和各市州相当一部分老年人口的聚集地，在这方面具有巨大的创业需求。

（四）加快经济发展从根本上解决就业容量

除了以上办法，解决就业，最根本的还是着眼于长远，从各方面发展经济。合肥的例子充分说明了这一点。20年前，和兰州GDP相差无几的内陆城市合肥，通过各种努力，紧紧扭住经济发展这个牛鼻子，现在达到1.14万亿元。所以，今年在全国整体不景气的形势下，却能够一下子吸收30万人的高质量就业。对于兰州来说，多方面推动经济发展，新阶段最主要应抓好以下方面：

1. 打造兰州发展优势，加大招商引资力度

随着百年未有之大变局和国内国际双循环新发展格局的形成，尤其是随着陆权经济的重新崛起，兰州由远处内陆变为国家“一带一路”向西向南开放的桥头堡和面临国家战略布局调整的新机遇。兰州应充分抓住历史机遇，做好研究和宣传，同时突出和培育自己的优势和新兴产业，打造兰州局部发展新高地，大力招商引资，推动兰州经济快速发展。从今年兰洽会的成果看，只要有好的历史机遇和新的产业发展前景，如新能源、新材料、精细化工、装备制造等行业，招商引资就会取得良好效果。

2. 打造良好环境，促进经济较快发展

兰州要向淄博等先进地区学习，破除各种观念和体制性障碍，深化放管服改革，建设法治化、市场化、国际化营商环境和诚信政府，打造兰州发展的良好预期，创造良好发展环境，充分释放社会活力和创造力，推动各类经济包括民营经济的快速发展，从而为就业创业开辟根本的空间。7

月1日，兰州新区举办首届人才招聘会，当天就达成4.4万人就业意向，也充分说明了这一点。

3. 发挥重大项目带动作用，大力推动北拓建设工程

优质的重大建设项目，不仅能对当下的经济增长和扩大就业带来明显的作用，而且也能为下一步的发展奠定必然的基础。兰州现有主城区北上与兰州新区南下的连片融合发展是解决兰州诸多战略问题的必然选择，围绕这一发展方向自然会形成交通、土地拓展、生态治理等一系列重大工程。兰州应充分利用国家黄河流域生态治理发展战略和随着经济形势必然采取的各类如金融、财政、房地产等调整政策，科学规划和安排重大建设项目，推动兰州发展和促进各类就业。同时，积极挖掘兰州房地产的潜力和发展空间，发挥这一最长产业链条的带动发展作用。

（张金生 兰州市社会科学院城市发展研究所所长 副研究员）

编委会：兰州市社会科学院 兰州市社会科学界联合会

主任：曾月梅

副主任：高选

总编辑：范宏斌

责任编辑：杨巧燕 屈雷刚

本期轮值专家：张金生

地址：兰州市城关区金昌北路 75 号广武商厦 1213 室

邮政编码：730000

电话：0931-8466492

电子邮箱：cgyb2020@163.com
